



## Términos y Condiciones

### Introducción

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”), junto con la Política de Privacidad (la “Política de Privacidad”), la Política de Cookies (la “Política de Cookies”) y cualquier otro documento aplicable (en conjunto, los “Acuerdos”), tienen por objeto regular y describir las condiciones contractuales que regirán la relación entre el cliente y/o sus representantes (en adelante, los “Usuarios” o el “Usuario”) y Virtual Soft S.A., RUT Nº 21.640.934.0013, con domicilio en Colonia 810, Montevideo, República Oriental del Uruguay (en adelante, “Virtual Seller” y, conjuntamente con los Usuarios, las “Partes”).

Los presentes Términos y Condiciones establecen las bases conforme a las cuales el Usuario podrá utilizar el sitio web accesible a través del dominio <https://virtualseller.com> y/o la aplicación móvil disponible para iOS y Android que pudiera desarrollarse en el futuro (en adelante, la “Aplicación” y, conjuntamente con el sitio web, el “Sitio”).

Virtual Seller ofrece a través del Sitio el producto denominado “VirtualSeller Mercado Analytics”, que permite a los Usuarios acceder a estadísticas diarias y/o datos relacionados con compras y ventas realizadas a través de la plataforma de Mercado Libre S.R.L. y/o de sus sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas (en adelante, el “Servicio”). A través del Sitio, los Usuarios podrán acceder al análisis de datos provenientes de la plataforma de Mercado Libre S.R.L. y/o de sus sociedades relacionadas (en adelante, “Mercado Libre”), lo que podrá incluir, entre otros, análisis de mercado, análisis de competidores, tendencias de crecimiento de categorías y productos con mayor volumen de ventas, con el objetivo de proporcionar a los Usuarios un análisis cuantitativo y cualitativo que contribuya a mejorar la eficiencia de sus operaciones comerciales.

Ver Sección 10 (Exclusión de Responsabilidad) y Sección 11.1 (Dependencia de Servicios de Terceros).

Los términos definidos en estos Términos y Condiciones deberán interpretarse de conformidad con el contexto en el que se utilicen, comprendiéndose tanto en singular como en plural y en todos los géneros.

### 1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Antes de utilizar el Sitio, el Usuario deberá leer detenidamente estos Términos y Condiciones. Al marcar la casilla o hacer clic en el botón “aceptar” y/o al utilizar el Sitio, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso, irrevocable y vinculante a estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio. El acceso o uso de determinadas secciones del Sitio o de ciertos Servicios podrá requerir la aceptación de términos adicionales, los cuales complementarán los presentes Términos y Condiciones. Si el

Usuario acepta estos Términos y Condiciones en nombre de una persona jurídica, declara y garantiza que cuenta con las facultades suficientes para hacerlo. En caso de ser menor de edad, deberá contar con la autorización expresa de su padre, madre o tutor legal.

## **2. Territorio**

2.1. El Sitio estará disponible a nivel global e incluirá información correspondiente, entre otros, a los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Uruguay.

## **3. Política de Privacidad y Política de Cookies**

La Política de Privacidad describe la forma en que Virtual Seller trata los datos personales del Usuario. La Política de Cookies proporciona información clara y accesible sobre las cookies utilizadas por Virtual Seller, la función que cumplen para permitirnos brindar la mejor experiencia posible y las opciones de las que dispone el Usuario en relación con la configuración de dichas cookies. Las cookies podrán ser instaladas por Virtual Seller o por proveedores terceros cuyos servicios sean integrados o agregados al Sitio. Al marcar la casilla correspondiente o hacer clic en el botón “aceptar” y/o al utilizar el Sitio, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso e irrevocable y acepta quedar obligado por la Política de Privacidad y la Política de Cookies de Virtual Seller.

## **4. Propiedad intelectual e industrial**

4.1. Los textos, diseños, imágenes, bases de datos, programas, algoritmos, código fuente, videos, audios, contenidos, logotipos, estructuras, marcas y demás elementos del Sitio se encuentran protegidos por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

4.2. El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con los contenidos y cualquier otro elemento incorporado en el Sitio (incluyendo, entre otros, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentaciones, contenidos de audio y video) son de titularidad exclusiva de Virtual Seller. El Usuario reconoce y acepta que el acceso o uso del Sitio no le otorga derecho alguno de propiedad, licencia o interés patrimonial sobre dichos contenidos o elementos.

4.3. Virtual Seller otorga al Usuario una autorización limitada para utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o elementos incorporados en el Sitio, exclusivamente para su uso personal y privado. El Usuario se obliga a abstenerse de realizar actos tales como la descompilación, ingeniería inversa, modificación, reventa, comercialización, divulgación o suministro de dichos contenidos y/o elementos. Salvo en los casos expresamente previstos en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario no podrá utilizar, modificar, crear obras derivadas, copiar, distribuir, reproducir, transmitir, exhibir, comercializar ni explotar de ningún otro modo los materiales disponibles en el Sitio sin el consentimiento previo y por escrito de Virtual Seller y, en su caso, del titular de los derechos de autor correspondientes. Cualquier otro uso o explotación de los contenidos y/o demás elementos incorporados en el Sitio que no se

encuentre expresamente autorizado en el presente instrumento quedará sujeto a la previa autorización de Virtual Seller.

## 5. Registro

5.1. Para acceder al Sitio, el Usuario deberá utilizar un nombre de usuario y una contraseña, los cuales le serán proporcionados una vez que el Usuario se registre siguiendo las instrucciones disponibles en la página principal, conforme se detalla en la presente cláusula (la "Cuenta"). El Usuario deberá contar con conectividad a Internet para utilizar el Sitio. Será requisito obligatorio que el Usuario disponga de una cuenta de usuario en Mercado Libre, incluyendo la aceptación de los términos y condiciones de Mercado Libre.

5.2. A efectos de acceder al Sitio, el Usuario deberá completar un formulario de registro, en el cual deberá proporcionar, como mínimo, los siguientes datos:

- Nombre
- Apellido
- Domicilio
- Teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Número de documento de identidad
- Razón social
- Cuenta de Mercado Libre, de corresponder

5.3. Una vez que el Usuario haya completado el formulario y aceptado los presentes Términos y Condiciones, podrá acceder al Sitio. En caso de ser usuario de Mercado Libre, el Usuario acepta que Virtual Seller obtenga los datos ingresados en su cuenta de Mercado Libre a fin de validar la información necesaria para el uso del Sitio. Para que el Usuario pueda utilizar el Sitio y visualizar la mayor cantidad posible de secciones, deberá ser considerado un Vendedor Profesional. A tales efectos, Virtual Seller considerará que un Usuario reúne dicha condición cuando haya realizado diez (10) o más ventas en los últimos tres (3) meses, en una categoría de Nivel 1 específica y sus subcategorías, por un monto total superior a USD 300 (dólares estadounidenses trescientos) o su equivalente en otras monedas. En caso contrario, el Usuario será considerado un Vendedor No Profesional. Asimismo, se establece que, para activar la visualización de cada categoría de Nivel 1 de Mercado Libre y sus subcategorías (las "Categorías L1"), el Usuario deberá: (i) contar con una cuenta registrada en Mercado Libre; y (ii) haber cumplido con los criterios mínimos de ventas detallados precedentemente (diez (10) ventas por un total de USD 300 en los últimos tres (3) meses), específicamente en dicha Categoría L1 y sus subcategorías. Los clientes que no hayan alcanzado las Ventas Mínimas en las Categorías L1 y sus subcategorías, pero que se encuentren registrados en el Sitio como consecuencia de una invitación específica cursada por MERCADO LIBRE, no estarán sujetos a la restricción de ventas mínimas por Categoría L1 y sus subcategorías. A los efectos de los

presentes Términos y Condiciones, "Categorías L1" refiere al primer nivel de categorías dentro del árbol de productos del sitio web de Mercado Libre. El Usuario acepta que Virtual Seller podrá analizar la información contenida en su cuenta registrada en Mercado Libre a efectos de verificar el cumplimiento de los requisitos aquí establecidos. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce que su cuenta de Mercado Libre será independiente de su Cuenta en Virtual Seller, pudiendo, en consecuencia, seleccionar su propio nombre de usuario y contraseña para esta última. Virtual Seller podrá, a su sola discreción y en cualquier momento, rechazar y/o cancelar cualquier Cuenta de Usuario.

5.4. El Vendedor Profesional podrá habilitar la visualización de una categoría adicional a aquellas que ya tenga activadas, siempre que haya realizado diez (10) o más ventas por un valor total de USD 300 o superior en un período de tres (3) meses (en adelante, la "Categoría Comodín").

5.5. El Usuario que cuente con una cuenta en Mercado Libre y sea considerado Vendedor Profesional podrá utilizar el Sitio para visualizar una única categoría de forma gratuita por un período de siete (7) días corridos (el "Período de Prueba"), el cual podrá ser extendido por un plazo adicional de siete (7) días a exclusiva discreción de Virtual Seller. En caso de que el Usuario decida continuar utilizando el Sitio y/o el Servicio, deberá abonar a Virtual Seller el Producto seleccionado conforme a lo dispuesto en la cláusula séptima y contar con una cuenta activa en Mercado Libre.

5.6. El Usuario podrá recibir capacitación gratuita sobre el Sitio y/o el Servicio mediante tutoriales que estarán disponibles dentro del Sitio para aquellos Usuarios que tengan acceso al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, todos los Usuarios podrán solicitar participar en una capacitación sobre el Sitio y/o el Servicio (la "Capacitación"). En caso de que el Usuario opte por realizar la Capacitación, Virtual Seller le enviará un correo electrónico con información relativa a la fecha, horario y lugar de la misma. La realización de la Capacitación no obliga al Usuario a utilizar el Servicio con posterioridad. El precio de la Capacitación será informado a los Usuarios con carácter previo a su realización.

5.7. El Usuario será el único y exclusivo responsable de su Cuenta y se obliga a no divulgar su contraseña a terceros. Todo uso del Sitio realizado a través de la Cuenta del Usuario será considerado por Virtual Seller como efectuado por el propio Usuario, sin que este pueda desconocerlo o impugnarlo. Ver Secciones 8(a) a 8(d) y 12 (Cesión) de los presentes Términos y Condiciones.

5.8. Virtual Seller brindará al Usuario soporte en línea a través del correo electrónico [soporte@virtualseller.com](mailto:support@virtualseller.com), o mediante otros canales adicionales que se establezcan en su plan de servicios.

5.9. Toda persona que aspire a convertirse en Usuario deberá asegurar que la información proporcionada a Virtual Seller sea exacta, precisa y veraz (los "Datos Personales"). Virtual Seller se reserva el derecho de solicitar información y/o documentación adicional a efectos de verificar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a cualquier Usuario cuyos datos no puedan ser confirmados. Virtual Seller no asume responsabilidad alguna por la exactitud de los datos ingresados durante el proceso de registro. El Usuario garantiza y será responsable, en todo caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad

de sus Datos Personales, los cuales serán incorporados a una base de datos de la cual Virtual Seller será responsable. Para mayor información, el Usuario deberá remitirse a la Política de Privacidad.

5.10. En caso de que el Usuario desee cancelar la Cuenta y/o los Servicios, deberá presentar una solicitud de cancelación enviando un correo electrónico a [soporte@virtualseller.com](mailto:support@virtualseller.com) con el asunto “Unsubscribe User” y completando el formulario de baja correspondiente, a efectos de iniciar el proceso de cancelación. Un representante de Virtual Seller podrá contactar al Usuario a fin de brindarle asistencia respecto de dicho proceso. Una vez que la solicitud de cancelación haya sido procesada por Virtual Seller, la cancelación será efectiva al finalizar el período de suscripción vigente en ese momento (ya sea mensual, anual, semestral o de otra naturaleza), con independencia de la existencia de pagos parciales o en cuotas. El Usuario continuará obligado a efectuar los pagos intermedios que resulten aplicables y conservará el acceso a la Cuenta y/o a los Servicios hasta el último día del período de suscripción correspondiente, conforme haya sido abonado o contractualmente acordado en la Orden de Servicio aplicable. Virtual Seller se reserva el derecho de suspender los Servicios con anterioridad a dicha fecha en caso de que el Usuario incumpla con el pago oportuno de cualquier pago intermedio.

## 6. Uso del Sitio

6.1. El Servicio está destinado exclusivamente a aquellos Usuarios que se hayan registrado de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 5 de los presentes Términos y Condiciones.

6.2. Virtual Seller otorgará al Usuario la posibilidad de elegir entre tres (3) módulos diferentes, los cuales podrán ser utilizados de forma individual o simultánea, de acuerdo con las necesidades del Usuario:

- Módulo de Mercado: Este módulo se orienta a brindar al Usuario herramientas que le permitan comprender el tamaño del mercado en términos de ventas de productos, tanto en cantidad de unidades como en montos expresados en la moneda local de cada país. Incluye rankings de los productos y vendedores más vendidos, así como las características de la oferta en materia de envíos, financiamiento y descuentos, permitiendo al Usuario identificar oportunidades de negocio en todas las categorías de Mercado Libre. Asimismo, proporciona información sobre las palabras más buscadas y sobre las tendencias de crecimiento o disminución de las distintas categorías.
- Módulo de Precios: Este módulo proporciona al Usuario información sobre precios, permitiéndole comprender cómo sus competidores posicionan sus precios, la estructura de la oferta por producto catalogado y su posicionamiento de precios en relación con la competencia.
- Módulo de Competencia: Este módulo ha sido diseñado para permitir al Usuario monitorear y analizar a los competidores que identifique como relevantes y comprender sus estrategias comerciales.

El Módulo de Mercado, el Módulo de Precios y el Módulo de Competencia, en conjunto, serán denominados los “Módulos”.

Virtual Seller se reserva el derecho de agregar, modificar y/o eliminar productos y/o funcionalidades vinculadas a los Módulos. En caso de que se lleve a cabo cualquiera de dichas acciones, Virtual Seller notificará al Usuario a través de los datos de contacto proporcionados al momento del registro, informándole sobre tal circunstancia. El uso continuado del Sitio y/o del Servicio por parte del Usuario luego de recibida la notificación de nuevas incorporaciones, modificaciones y/o eliminaciones de Módulos y/o funcionalidades de productos será considerado como aceptación de las mismas.

6.4. Con el único propósito de brindar a los Usuarios información relativa a los Módulos y una experiencia óptima en la plataforma, Virtual Seller utilizará tanto información pública como información privada. La información pública de los usuarios de Mercado Libre será obtenida a través de la API de Mercado Libre y de otros mecanismos de provisión de información ofrecidos por Mercado Libre, incluyendo, entre otros, datos tales como páginas web visitadas, direcciones IP, búsquedas realizadas, publicaciones, compras, ventas, calificaciones, mensajes en foros, entre otros (la "Información Pública"). Al aceptar la Política de Privacidad y la Confidencialidad de la Información, el Usuario acepta asimismo los términos y condiciones generales de uso de Mercado Libre disponibles en:

[https://www.mercadolibre.com.ar/ayuda/terminos-y-condiciones-de-uso\\_991](https://www.mercadolibre.com.ar/ayuda/terminos-y-condiciones-de-uso_991), los cuales incluyen sus políticas sobre el uso de información confidencial y comercial, y presta su consentimiento para que Virtual Seller utilice la Información Pública. Ver Sección 9.2.

6.5. La información privada será proporcionada directamente por el Usuario a Virtual Seller, o de forma implícita al vincular su cuenta de Mercado Libre con su Cuenta de Virtual Seller, e incluirá, entre otros, datos tales como ventas, precios, productos vendidos, medios de pago utilizados, métodos de procesamiento de información, metodologías de análisis, información de contacto de compradores, entre otros, provenientes de la cuenta de Mercado Libre del Usuario (la "Información Privada"). Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la Política de Privacidad y la Confidencialidad de la Información, el Usuario consiente expresamente el uso de la Información Privada por parte de Virtual Seller. Virtual Seller asegura que la Información Privada será utilizada exclusivamente con el fin de mejorar la experiencia del Usuario y el uso de la plataforma. Virtual Seller no comercializará ni proporcionará dicha Información Privada a otros Usuarios ni a terceros. No obstante, Virtual Seller podrá utilizar la Información Privada proporcionada por el Usuario para mejorar las funcionalidades generales y la experiencia del Servicio para todos los usuarios de la plataforma. En cualquier caso, la Información Privada de los Usuarios será compartida únicamente de manera agregada o general, sin revelar la identidad de usuarios individuales.

6.6. El Usuario reconoce y acepta que cierta información puesta a disposición a través de los Servicios (incluyendo, sin limitación, información relativa a ventas en el marketplace) se origina en y pertenece a Mercado Libre, y que dicha información es y continuará siendo propiedad exclusiva de Mercado Libre. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que cierta otra información puesta a disposición a través de los Servicios (incluyendo, sin limitación, información generada mediante el procesamiento, agregación o análisis de información de Mercado Libre o de la Información Pública o Información Privada del Usuario) se origina en y pertenece a Virtual Seller, y que dicha información es y continuará siendo propiedad exclusiva de Virtual Seller. Ninguna disposición de los presentes Términos y Condiciones será

interpretada como otorgando al Usuario derecho de propiedad, licencia u otro derecho de carácter patrimonial sobre la información perteneciente a Mercado Libre o a Virtual Seller.

6.7. El Usuario reconoce y acepta adicionalmente que todo dato, contenido o información a la que acceda a través de la aplicación de Virtual Seller que se origine en Mercado Libre o en Virtual Seller, incluyendo aquella información obtenida por Virtual Seller a través de interfaces con Mercado Libre, constituye información confidencial y de carácter propietario de Mercado Libre o de Virtual Seller, según corresponda. Dicha información podrá ser utilizada por el Usuario únicamente en la medida expresamente autorizada por Virtual Seller y exclusivamente con la finalidad de utilizar los Servicios de conformidad con los presentes Términos y Condiciones. El Usuario se obliga a mantener dicha información en estricta confidencialidad, a no divulgarla a terceros y a no utilizarla para fines distintos del uso de los Servicios, en cumplimiento de la legislación aplicable, de estos Términos y Condiciones y, en su caso, de los términos y políticas de Mercado Libre. El Usuario reconoce que cualquier uso o divulgación no autorizados de dicha información podrá dar lugar a responsabilidad frente a Mercado Libre y/o Virtual Seller. En la medida permitida por la legislación aplicable, el Usuario se obliga a indemnizar y mantener indemne a Virtual Seller frente a cualesquiera daños, pérdidas o reclamos que se deriven de dicho incumplimiento, de conformidad con lo dispuesto en la Sección 10 de los presentes Términos y Condiciones.

## 7. Precio y Pago

7.1. Virtual Seller pondrá a disposición del Usuario, a través del Sitio y siempre que el Usuario se encuentre con sesión iniciada, una lista de precios en la que se establecerán los importes que el Usuario deberá abonar según el Servicio y/o el Módulo seleccionado. El Usuario podrá consultar el precio correspondiente a cada Módulo dentro de su Cuenta. Virtual Seller se reserva el derecho de modificar, actualizar, agregar o eliminar dichos importes en cualquier momento, a su sola discreción. No obstante lo anterior, dichas modificaciones no serán aplicables a aquellos Usuarios que hubieran abonado el Servicio de forma anual o mensual por adelantado y que se encuentren aún dentro del período de prestación del Servicio correspondiente. Las actualizaciones tarifarias serán notificadas mediante la publicación de la nueva versión en el Sitio y comunicadas a través de los medios de contacto que el Usuario haya informado y habilitado, según corresponda. El costo del Servicio y/o del Producto variará en función de la cantidad de Módulos seleccionados. Virtual Seller se reserva el derecho de realizar promociones y/o descuentos respecto de cualquiera de los Servicios ofrecidos. En el caso de la versión Enterprise, dicho Servicio tendrá un precio único asignado a cada Cliente y será cotizado caso por caso. A tales efectos, será necesario suscribir una orden de servicio u orden de compra específica en la que se indique el precio aplicable al contrato, no encontrándose disponibles los precios de esta modalidad en el Sitio.

7.2. El pago correspondiente a cada uno de los Módulos deberá realizarse a través del Sitio de Virtual Seller mediante las plataformas de pago que se encuentren habilitadas, las cuales podrán ser, sin carácter taxativo, PayPal, de titularidad de PayPal Pte. Ltd., o Mercado Pago, de titularidad de Mercado Libre, o cualquier otra plataforma que pudiera incorporarse en el futuro (en adelante, los "Procesadores de Pago"). Virtual Seller determinará, a su sola discreción, qué Procesadores de Pago estarán disponibles en la zona geográfica en la que se encuentre el

Usuario. Adicionalmente, el Usuario podrá optar por efectuar el pago mediante débito automático con tarjeta de crédito o transferencia bancaria, para lo cual deberá completar el formulario de autorización correspondiente. El Usuario podrá elegir el Procesador de Pago que desee entre aquellos disponibles en su jurisdicción para efectuar los pagos vinculados al Sitio. Algunas opciones de pago podrían no encontrarse disponibles en determinados países. El Usuario reconoce que, previo a realizar pagos a través de los Procesadores de Pago, deberá aceptar los términos y condiciones y demás condiciones de uso aplicables a dichos Procesadores de Pago. El importe correspondiente al Producto seleccionado por el Usuario será abonado a través de los Procesadores de Pago de forma anticipada al uso de los Servicios (el "Pago"). Los Pagos efectuados por los Usuarios no serán reembolsables y, en caso de existir un error en el Pago o en el pago realizado por el Usuario, dicho Pago se imputará como crédito a favor del Usuario.

7.3. El Usuario acepta que el pago del Servicio se realizará de forma mensual, trimestral, semestral y/o anual por adelantado. El importe correspondiente deberá ser acreditado en la cuenta de Virtual Seller con anticipación al inicio del uso de los Servicios. Periódicamente, Virtual Seller podrá notificar al Usuario la proximidad de la fecha de pago. En caso de que el Usuario no pudiera efectuar el pago mediante débito automático a través de Mercado Pago, PayPal y/o tarjeta de crédito, una vez recibida la notificación de la fecha de pago, el Usuario dispondrá de un plazo de siete (7) días hábiles contados desde dicha fecha para efectuar el pago correspondiente (el "Plazo de Pago"). Si el Usuario no realizara el pago dentro del Plazo de Pago indicado precedentemente, Virtual Seller podrá proceder a la suspensión y, en su caso, a la cancelación definitiva de la Cuenta del Usuario. En el supuesto de que la Cuenta del Usuario fuera cancelada por Virtual Seller y el Usuario deseara su reactivación, deberá manifestar dicha intención enviando un correo electrónico a [soporte@virtualseller.com](mailto:soporte@virtualseller.com) con el asunto "Restaurar Cuenta". Virtual Seller se pondrá en contacto con el Usuario a efectos de gestionar la eventual reactivación de la Cuenta, siempre que los pagos adeudados sean regularizados. No obstante, Virtual Seller se reserva el derecho, a su sola discreción, de no proceder a la reactivación de la Cuenta del Usuario.

7.4. El titular de la tarjeta de crédito y/o débito será responsable por los datos proporcionados al momento de la solicitud y/o contratación del Producto seleccionado y será el único obligado frente a la entidad emisora de la tarjeta correspondiente. Cualquier reclamo o controversia relativa a cargos efectuados deberá ser gestionado directamente con la entidad emisora de la tarjeta de crédito o débito, de conformidad con lo dispuesto por la normativa local aplicable.

7.5. Impuestos. En caso de que, conforme a las leyes del país desde el cual se realicen los pagos, el Usuario deba efectuar retenciones o deducciones impositivas sobre los importes adeudados por los Servicios, el Usuario deberá incrementar dichos pagos de modo tal que, una vez practicadas las retenciones o deducciones correspondientes, el monto efectivamente recibido por Virtual Seller sea equivalente al importe que el Usuario deba abonar según el Servicio y/o el Módulo seleccionado. Todos los pagos deberán realizarse a Virtual Seller en su totalidad (sin deducción alguna), y cualquier impuesto, tasa o retención aplicable será de exclusivo cargo del Usuario, sin limitación alguna.

## **8. Uso adecuado y lícito del Sitio**

Virtual Seller podrá denegar o restringir el uso del Sitio a cualquier Usuario, a su sola y absoluta discreción. El Usuario se obliga a realizar un uso adecuado y lícito del Sitio, de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas, y el orden público. Al utilizar el Sitio o el Servicio, el Usuario acepta que:

- a) Utilizará el Servicio exclusivamente para su propio uso y no estará autorizado a revender su Cuenta a ningún tercero.
- b) No autorizará a ningún tercero a utilizar su Cuenta.
- c) No cederá ni transferirá su Cuenta a ningún tercero, incluyendo, sin limitación, afiliadas, subsidiarias, sociedades controladas o controlantes.
- d) No utilizará la Cuenta de ninguna otra persona.
- e) No utilizará, ni solicitará el uso, de los Servicios para fines ilícitos o ilegales, ni de forma alguna que infrinja los presentes Términos y Condiciones, sea contraria a la buena fe o al orden público, o vulnere derechos o intereses de terceros.
- f) Mantendrá su contraseña de la Cuenta y cualquier otro medio de identificación utilizado para acceder al Sitio de forma segura y confidencial.
- g) No utilizará el Sitio mediante dispositivos incompatibles o no autorizados.
- h) No introducirá ni difundirá virus informáticos ni ningún otro sistema físico o lógico que pueda causar daños al Sitio.

El Usuario no deberá acceder a áreas no públicas del Sitio, manipular sistemas o datos sin autorización, interferir con el funcionamiento de los Servicios, vulnerar medidas de seguridad o autenticación, ni realizar actividad alguna que comprometa la integridad, disponibilidad o seguridad del Sitio o de los Servicios, conforme se detalla adicionalmente en las prohibiciones que se enumeran a continuación.

Asimismo, el Usuario no podrá intentar modificar, realizar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar, reducir o intentar de cualquier otro modo acceder o reducir el código fuente o los contenidos utilizados por Virtual Seller para la prestación de los Servicios. El Usuario no podrá utilizar los Servicios para fines fraudulentos o ilícitos, ni realizar acción alguna, ni utilizar dispositivos, software o rutinas destinadas a deshabilitar, interferir o intentar eludir las funcionalidades del Sitio, la seguridad del Sitio o el uso del Sitio por parte de otros Usuarios. Durante el uso del Sitio o de los Servicios, el Usuario se obliga a cumplir con todas las leyes, normas, reglamentos, órdenes y disposiciones aplicables. Se espera que el uso del Sitio y de los Servicios respete los derechos y la dignidad de terceros. A modo meramente ejemplificativo y sin carácter limitativo, el Usuario no podrá (y acepta que no realizará) ninguna de las siguientes conductas:

- Publicar, cargar, compartir, transmitir, comunicar, distribuir, facilitar la distribución o poner a disposición a través del Sitio cualquier lenguaje, comentario, imagen, audio, video o material ilícito, abusivo, perjudicial, acosador, difamatorio, injurioso, obsceno, vulgar, pornográfico, profano, discriminatorio, amenazante, agravante o de cualquier otro modo objetable, ni publicar materiales, datos o información pertenecientes a terceros que se encuentren protegidos por derechos de propiedad intelectual u otros derechos (en conjunto, las "Comunicaciones Prohibidas").
- Reproducir, duplicar, copiar o crear obras derivadas de cualquier parte del Sitio.

- Vender o revender cualquier parte del uso o acceso al Sitio sin el consentimiento previo y por escrito de Virtual Seller.
- Suplantar la identidad de cualquier persona o entidad, declarar falsamente o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad, manifestar o insinuar que Virtual Seller respalda cualquier declaración realizada por el Usuario, o utilizar el Sitio o los Servicios para enviar información de identificación de origen alterada, engañosa o falsa (por ejemplo, enviar correos electrónicos aparentando provenir de Virtual Seller).
- Publicar o transmitir mensajes, o realizar actividades a través de los Servicios, que puedan infringir la normativa de defensa de la competencia o antimonopolio, tender a restringir la competencia, o fomentar o facilitar acuerdos sobre precios, descuentos, términos o condiciones de venta; la asignación de mercados o territorios; o la selección, rechazo o terminación de relaciones comerciales o de proveedores.
- Eliminar, ocultar o cubrir avisos de derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de propiedad que figuren en el Sitio.
- Acceder, manipular o utilizar contenidos del Sitio, Cuentas de Usuario, datos o información que no estén destinados al Usuario, ni acceder a áreas no públicas del Sitio. Cualquier intento de hacerlo –incluyendo el intento de acceder a sistemas informáticos, servidores o redes para los cuales el Usuario no esté autorizado, ya sean del Sitio o de sitios de terceros– queda estrictamente prohibido.
- Probar, escanear o evaluar la vulnerabilidad del Sitio, de sistemas o redes asociadas, así como vulnerar medidas de seguridad o autenticación, o intentar realizar cualquiera de dichas acciones.
- Interferir, perturbar o generar una carga indebida sobre el Sitio o los Servicios, otros Usuarios, visitantes, servidores o redes, o intentar cualquiera de dichas conductas. Esto incluye, sin limitación, la introducción o transmisión de virus, la sobrecarga, el flooding, el spamming, el mail bombing o el colapso del Sitio o de los Servicios.
- Violar o intentar violar las funcionalidades de seguridad que previenen o restringen el uso o la copia de contenidos, incluyendo mediante el uso de software, dispositivos, scripts, bots, crawlers, spiders, data miners, técnicas de scraping u otras herramientas de acceso automatizado, ya sean manuales o automáticas.
- Falsificar, utilizar indebidamente o atacar cualquier protocolo de Internet diseñado para facilitar la comunicación o el intercambio de archivos entre múltiples computadoras o dispositivos conectados en red.

El Usuario deberá aplicar medidas de seguridad físicas y tecnológicas al menos equivalentes a aquellas que utiliza para proteger su propia información confidencial y, en ningún caso, inferiores a los estándares de la industria, a fin de prevenir la alteración, pérdida, acceso no autorizado o uso indebido de la información recibida.

El Usuario será responsable por los actos y omisiones de sus empleados, dependientes, agentes o contratistas en relación con el uso del Sitio, de los Servicios o de cualquier información de carácter propietario.

El Usuario acepta que Virtual Seller podrá realizar auditorías con el fin de verificar el uso autorizado del Sitio, del Servicio o de cualquier Información Pública o Información Privada. El Usuario se obliga a cooperar de buena fe con dichas auditorías, incluyendo el otorgamiento de

acceso a la aplicación y la habilitación de cuentas de Usuario de prueba, dentro de un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles desde que le sea requerido.

## **9. Terminación del Servicio / Plataformas de Terceros**

9.1. Virtual Seller se reserva el derecho de suspender o discontinuar, total o parcialmente, el Servicio en cualquier momento y sin necesidad de expresión de causa ni aviso previo. Dicha suspensión o discontinuación no generará responsabilidad alguna para Virtual Seller ni otorgará derecho a reclamo alguno por parte del Usuario. En caso de que existan pagos efectuados por Servicios no prestados como consecuencia de una discontinuación unilateral por parte de Virtual Seller, la procedencia de eventuales reembolsos será evaluada de conformidad con las condiciones vigentes al momento de la interrupción.

9.2. El Usuario reconoce y acepta que los Servicios dependen, total o parcialmente, de datos, funcionalidades, infraestructura, políticas, características técnicas y condiciones de acceso provistas por plataformas y prestadores de servicios de terceros, incluyendo, sin limitación, a Mercado Libre (las "Plataformas de Terceros"). Cualquier modificación, restricción, suspensión, interrupción, limitación o cambio implementado por una Plataforma de Terceros en sus términos de uso, políticas, prácticas de intercambio de datos, condiciones de acceso, funcionalidades técnicas o disponibilidad, que afecte el alcance, la exactitud, el desempeño o la disponibilidad de los Servicios, no constituirá un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte de Virtual Seller ni dará derecho al Usuario a reclamar daños o reembolsos, sin perjuicio del derecho del Usuario a cancelar el Servicio conforme a lo dispuesto en la Sección 5.10. Virtual Seller no será responsable por limitaciones, impactos, inexactitudes o interrupciones derivadas de tales acciones de terceros, siempre que Virtual Seller actúe de buena fe y realice esfuerzos comercialmente razonables para adaptar los Servicios cuando ello resulte factible.

9.3. Fuerza Mayor. Virtual Seller no será responsable por el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones cuando dicho incumplimiento sea consecuencia de situaciones que excedan su control razonable, incluyendo, sin carácter limitativo: casos fortuitos o de fuerza mayor; inundaciones, incendios, terremotos o explosiones; guerra, invasión, hostilidades (hayan sido o no declaradas), terrorismo, piratería o amenazas, ataques o actos informáticos u otras conmociones civiles; modificaciones legislativas, leyes, ordenanzas, normas, reglamentos, sentencias, medidas cautelares, órdenes o decretos; o actos de cualquier Nación o Gobierno, Estado u otra subdivisión política, o de cualquier entidad que ejerza funciones legislativas, regulatorias, judiciales o administrativas vinculadas al gobierno, incluyendo, sin limitación, autoridades, organismos, agencias, departamentos, juntas, comisiones o consejos gubernamentales. En tales supuestos, Virtual Seller notificará al Usuario la situación de fuerza mayor dentro de un plazo razonable, y las obligaciones afectadas quedarán suspendidas mientras dicha situación subsista.

## **10. Naturaleza del Servicio y Responsabilidad del Usuario**

**10.1.** El Usuario reconoce y acepta que los Servicios constituyen una herramienta de monitoreo y análisis de información de mercado, incluyendo información proveniente de Plataformas de

Terceros, y que toda decisión comercial, estratégica u operativa adoptada sobre la base de dicha información es asumida bajo su exclusiva responsabilidad. Virtual Seller proporciona acceso al Sitio y a los Servicios únicamente como un recurso informativo y analítico, y no interviene, controla ni participa en las transacciones, decisiones de precios, estrategias comerciales ni relaciones de negocio del Usuario. El Usuario declara y garantiza que utilizará los Servicios en estricto cumplimiento de toda la legislación y normativa aplicable. Virtual Seller no será responsable por el uso indebido de los Servicios ni por las consecuencias legales, comerciales o financieras derivadas de decisiones adoptadas de forma independiente por el Usuario o por terceros.

**10.2.** En ningún caso Virtual Seller será responsable por daños o perjuicios que pudieran derivarse de: (i) la indisponibilidad o inaccesibilidad del Sitio; (ii) la interrupción del funcionamiento del Sitio o fallas informáticas, desperfectos telefónicos, desconexiones, demoras o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en líneas telefónicas, centros de datos, el sistema de Internet u otros sistemas electrónicos que se produzcan en el curso de su funcionamiento; y (iii) cualesquiera otros daños que puedan ser ocasionados por terceros mediante intromisiones no autorizadas que excedan el control de Virtual Seller.

**10.3.** En ningún supuesto Virtual Seller será responsable por lucro cesante ni por ningún otro daño y/o perjuicio que el Usuario pudiera sufrir como consecuencia del uso de los Servicios o del Sitio.

**10.4.** Virtual Seller recomienda actuar con prudencia y sentido común al utilizar los Servicios. En el supuesto de que uno o más Usuarios o cualquier tercero inicien reclamos o acciones legales contra un Usuario, todas las partes involucradas en dichos reclamos o acciones liberan de toda responsabilidad a Virtual Seller y a sus directores, administradores, funcionarios, empleados, agentes, operadores, representantes y apoderados.

**10.5.** Indemnidad. El Usuario se obliga a indemnizar, defender y mantener indemne a Virtual Seller, así como a sus directores, administradores, funcionarios, empleados, agentes, representantes y sociedades afiliadas, frente a cualesquiera reclamos, demandas, acciones, procedimientos, daños, pérdidas, penalidades, multas, costos y gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados) que se deriven de o se relacionen con:

(a) el uso del Sitio o de los Servicios por parte del Usuario en infracción a los presentes Términos y Condiciones o a la legislación y normativa aplicables, incluyendo cualquier uso de los Servicios contrario a su naturaleza meramente informativa conforme a lo dispuesto en la Sección 10.1;

(b) cualquier decisión comercial, estratégica u operativa adoptada de forma independiente por el Usuario sobre la base de información obtenida a través de los Servicios;

(c) el incumplimiento por parte del Usuario de obligaciones relacionadas con Plataformas de Terceros o Servicios de Terceros, incluyendo los términos, políticas o condiciones de acceso de Mercado Libre o de cualquier otro proveedor tercero, conforme a lo dispuesto en la Sección 9.2;

(d) cualquier acceso no autorizado, uso indebido o interferencia con el Sitio, los Servicios o Servicios de Terceros atribuible al Usuario o a sus empleados, contratistas o agentes, incluyendo las conductas descriptas en la Sección 11.1; y

(e) cualquier reclamo formulado por una Plataforma de Terceros o por cualquier otro tercero que se derive de los actos u omisiones del Usuario en relación con el uso de los Servicios.

La obligación de indemnidad prevista en la presente Sección subsistirá a la terminación o expiración de los presentes Términos y Condiciones.

## **11. Servicios de Terceros, Riesgos Externos y Limitación de Responsabilidad**

11.1. Virtual Seller presta los Servicios a través de, y dependiendo de, Plataformas de Terceros y otros prestadores de servicios de terceros, así como de infraestructura, redes, fuentes de datos y tecnologías de terceros (en conjunto, los "Servicios de Terceros"). Virtual Seller no es propietaria, ni controla, ni opera, ni respalda los Servicios de Terceros, y no realiza declaración ni otorga garantía alguna respecto de su disponibilidad, funcionamiento, exactitud, seguridad, legalidad o contenido.

El acceso a o el uso de cualesquiera Servicios de Terceros, ya sea de forma directa o indirecta a través del Sitio o cuando resulte necesario para la prestación de los Servicios, se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario. Los Servicios de Terceros podrán estar sujetos a sus propios términos, políticas, estándares técnicos y requisitos legales o regulatorios, los cuales podrán diferir de aquellos aplicables a Virtual Seller.

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Virtual Seller no será responsable por daños, pérdidas, interrupciones, inexactitudes, indisponibilidad de datos, degradación del servicio, incidentes de seguridad, ciberataques, malware, spyware, phishing, spoofing, accesos no autorizados u otros efectos adversos que se deriven de o se relacionen con el uso, la confianza depositada en, o la imposibilidad de acceder a los Servicios de Terceros, ya sea que tales eventos se produzcan de manera directa o indirecta.

La inclusión de enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros no implica asociación, afiliación, aprobación ni respaldo alguno por parte de Virtual Seller. En caso de que el Usuario decida acceder a Servicios de Terceros, lo hará a su propia discreción y riesgo. Si el Usuario dudara de la autenticidad de cualquier comunicación que aparente provenir de Virtual Seller o de un Servicio de Terceros, deberá abstenerse de interactuar con dicha comunicación y notificar de inmediato a Virtual Seller a través de los canales oficiales habilitados.

A los efectos aclaratorios, cualquier modificación, suspensión, restricción o terminación de los Servicios de Terceros no constituirá un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones por parte de Virtual Seller.

11.2. El acceso a los Servicios podrá verse total o parcialmente limitado en situaciones de alta demanda, volatilidad o incremento significativo del volumen de uso. Como consecuencia de ello, podrán existir determinadas limitaciones en el acceso a los Perfiles y/o al Sitio, las cuales podrán incluir la imposibilidad de visualizar el Sitio de forma completa o correcta y/o de acceder a determinadas secciones, así como demoras en la actualización de algunas secciones del Sitio. Tales circunstancias podrán asimismo generar demoras por parte de Virtual Seller en la prestación de atención y soporte al Usuario.

11.3. Limitación de Responsabilidad. Sin perjuicio de lo dispuesto en las demás secciones de los presentes Términos y Condiciones, y en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad total y acumulada de Virtual Seller frente al Usuario por cualquier reclamo, daño, pérdida, costo o gasto, ya sea contractual, extracontractual, legal o de cualquier otra naturaleza, derivado de o relacionado con los presentes Términos y Condiciones, el Sitio o los Servicios, se encontrará limitada, en todos los casos, a un monto máximo equivalente al total de los honorarios efectivamente abonados por el Usuario a Virtual Seller durante los doce (12) meses inmediatamente anteriores al hecho que haya dado origen al reclamo.

La presente limitación de responsabilidad no será aplicable en los supuestos en que el daño haya sido causado por dolo o negligencia grave de Virtual Seller, en cuyo caso no existirá limitación alguna de responsabilidad, en la medida en que así lo permita la legislación aplicable.

Las Partes reconocen que la presente cláusula constituye un elemento esencial de la asignación de riesgos acordada y que los honorarios pactados reflejan dicha asignación.

## **12. Cesión**

12.1. Los presentes Términos y Condiciones, la relación jurídica que de ellos se deriva y los derechos y obligaciones emergentes, así como cualesquiera derechos vinculados a la Cuenta, no podrán ser cedidos, vendidos ni transferidos, por ningún motivo ni bajo ningún título, a favor de persona alguna.

12.2. En el supuesto de que Virtual Seller participe en una operación de adquisición, fusión, escisión, transformación societaria o venta, ya sea con un tercero ajeno o perteneciente al mismo grupo económico, Virtual Seller se reserva el derecho de, en cualquiera de dichos casos, transferir o ceder los presentes Términos y Condiciones y la relación jurídica que vincula al Usuario con Virtual Seller, así como la información del Usuario, todo ello en estricto cumplimiento de la normativa de protección de datos personales aplicable.

## **13. Autorización de uso de marcas**

El Usuario autoriza expresamente a Virtual Seller a utilizar su nombre, logotipo y marcas, así como cualquier otro signo distintivo, como referencia de Usuario en el sitio web de Virtual Seller, en sus canales de redes sociales, materiales de marketing y presentaciones comerciales, en cualquier medio actualmente conocido o que se desarrolle en el futuro, con la única finalidad de identificar al Usuario como cliente de Virtual Seller.

## **14. Canales de atención y comunicación. Medios de notificación**

Todas las notificaciones y comunicaciones que Virtual Seller deba realizar al Usuario se considerarán válidas y debidamente recibidas cuando se efectúen a través del Sitio o mediante correo electrónico a las direcciones informadas por Virtual Seller. El Usuario podrá comunicarse con Virtual Seller ante cualquier consulta, queja o reclamo enviando un correo electrónico a [sopporte@virtualseller.com](mailto:sopporte@virtualseller.com).

## **15. Jurisdicción y Ley Aplicable**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República Oriental del Uruguay. Toda controversia derivada de los mismos será sometida a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Montevideo, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

## **16. Modificaciones**

El Usuario acepta y reconoce que Virtual Seller podrá modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, entendiéndose que la versión actualizada será considerada conocida y aceptada por los Usuarios. Ver Sección 1 (Aceptación de los Términos). Toda modificación a los Términos y Condiciones se considerará tácitamente aceptada en ausencia de oposición debidamente comunicada a Virtual Seller dentro del plazo de diez (10) días hábiles contados desde la publicación de la modificación. En caso de disconformidad por parte del Usuario, Virtual Seller procederá al cierre de la Cuenta del Usuario.

## **17. Cláusula de Feedback**

Cualesquiera ideas, comentarios, sugerencias, recomendaciones u otra información que el Usuario proporcione respecto de los sitios web, los servicios o los contenidos (incluyendo foros o páginas de redes sociales) serán considerados de carácter público y no confidencial. Al proporcionar feedback, el Usuario otorga a Virtual Seller una licencia amplia, no exclusiva, gratuita, de alcance mundial, transferible, sublicenciable, irrevocable y perpetua, para utilizar, mejorar, publicar, modificar, comercializar, adaptar, transmitir, distribuir, exhibir, crear obras derivadas y utilizar dicho feedback para cualquier finalidad, sin obligación de reconocimiento ni compensación alguna a favor del Usuario.

## **18. Idioma**

En caso de inconsistencia, divergencia o conflicto entre la versión en idioma español y las versiones en cualquier otro idioma, prevalecerá y regirá la versión en idioma español.

**Montevideo, 19 de enero de 2026 - Versión 1.4**