



## Termos e Condições

### Introdução

Esses termos e condições (os "Termos e Condições"), juntamente com a Política de Privacidade (a "Política de Privacidade"), a Política de Cookies (a "Política de Cookies") e quaisquer outros documentos aplicáveis (coletivamente, os "Acordos"), têm como objetivo regular e descrever os termos contratuais que regerão a relação entre o cliente e/ou seus representantes (doravante denominados os "Usuários" ou o "Usuário") e a Virtual Soft S.A., RUTA N° 21.640.934.0013, domiciliada na Colonia 810, Montevidéu, República Oriental do Uruguai (doravante, "Virtual Seller" e, junto com os Usuários, as "Partes").

Estes Termos e Condições estabelecem as bases sob as quais o Usuário pode usar o site acessível pelo domínio <https://virtualseller.com> e/ou o aplicativo móvel disponível para iOS e Android que possa ser desenvolvido no futuro (doravante, o "Aplicativo" e, junto com o site, o "Site").

Por meio do Site, o Virtual Seller oferece o produto chamado "Virtualseller Mercado Analytics", que permite aos usuários acessar estatísticas diárias e/ou dados relacionados a compras e vendas feitas pela plataforma do Mercado Livre S.R.L. e/ou suas empresas controladas, controladoras e/ou relacionadas (doravante, o "Serviço"). Por meio do Site, os usuários poderão acessar a análise dos dados da plataforma Mercado Livre S.R.L. e/ou de suas empresas relacionadas (doravante, "Mercado Livre"), que poderão incluir, entre outros, análise de mercado, análise de concorrentes, tendências de crescimento de categorias e produtos com maior volume de vendas, com o objetivo de fornecer aos usuários uma análise quantitativa e qualitativa que contribua para melhorar a eficiência de seus Operações comerciais.

Veja a Seção 10 (Aviso de Responsabilidade) e a Seção 11.1 (Dependência de Serviços de Terceiros).

Os termos definidos nestes Termos e Condições devem ser interpretados de acordo com o contexto em que são utilizados, incluindo tanto o singular quanto o plural e em todos os gêneros.

### 1. Aceitação de Termos e Condições

Antes de usar o Site, o usuário deve ler atentamente estes Termos e Condições. Ao marcar a caixa ou clicar no botão "aceitar" e/ou usar o Site, o Usuário declara seu consentimento expresso, irrevogável e vinculativo com estes Termos e Condições. Se você não concordar com nenhuma delas, deve se abster de usar o Site. O acesso ou uso de certas partes do Site ou de certos Serviços pode exigir aceitação de termos adicionais, que complementarão estes Termos e Condições. Se o Usuário aceitar estes Termos e Condições em nome de uma entidade legal, ele/ela representa e garante que tem autoridade suficiente para isso. Se você for menor de idade,

deve ter a autorização expressa do seu pai, mãe ou tutor legal.

## **2. Território**

2.1. O site estará disponível globalmente e incluirá informações correspondentes, entre outros, aos seguintes países: Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, México, Peru e Uruguai.

## **3. Política de Privacidade e Política de Cookies**

A Política de Privacidade descreve a forma como o Virtual Seller processa os dados pessoais do Usuário. A Política de Cookies fornece informações claras e acessíveis sobre os cookies usados pelo Virtual Seller, a função que eles desempenham para nos permitir a melhor experiência possível e as opções disponíveis para o Usuário em relação à configuração desses cookies. Cookies podem ser instalados pelo Virtual Seller ou por provedores terceirizados cujos serviços são integrados ou adicionados ao Site. Ao marcar a caixa correspondente ou clicar no botão "aceitar" e/ou usar o Site, o Usuário expressa seu consentimento expresso e irrevogável e concorda em estar vinculado à Política de Privacidade e à Política de Cookies do Virtual Seller.

## **4. Propriedade intelectual e industrial**

4.1. Os textos, designs, imagens, bancos de dados, programas, algoritmos, código-fonte, vídeos, áudios, conteúdos, logotipos, estruturas, marcas registradas e outros elementos do Site são protegidos por legislação nacional e internacional sobre propriedade intelectual e industrial.

4.2. O Usuário reconhece e aceita que todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relacionados ao conteúdo e a quaisquer outros elementos incorporados no Site (incluindo, entre outros, marcas registradas, logotipos, nomes comerciais, textos, imagens, gráficos, designs, sons, bancos de dados, softwares, fluxogramas, apresentações, conteúdo de áudio e vídeo) são propriedade exclusiva do Virtual Seller. O Usuário reconhece e aceita que o acesso ou uso do Site não lhe concede nenhum direito de propriedade, licença ou interesse econômico sobre tais conteúdos ou elementos.

4.3. O Virtual Seller concede ao Usuário autorização limitada para usar, visualizar, imprimir, baixar e armazenar o conteúdo e/ou elementos incorporados ao Site, exclusivamente para uso pessoal e privado. O Usuário se compromete a abster-se de realizar atos como decompilação, engenharia reversa, modificação, revenda, marketing, disseminação ou fornecimento de tal conteúdo e/ou elementos. Exceto conforme expressamente previsto nestes Termos e Condições, o Usuário não pode usar, modificar, criar obras derivadas, copiar, distribuir, reproduzir, transmitir, exibir, comercializar ou explorar de qualquer forma os materiais disponíveis no Site sem o consentimento prévio por escrito do Virtual Seller e, quando aplicável, do titular dos direitos autorais correspondentes. Qualquer outro uso ou exploração do conteúdo e/ou outros elementos incorporados no Site que não esteja expressamente autorizado neste instrumento estará sujeito à autorização prévia do Virtual Seller.

## 5. Registro

5.1. Para acessar o Site, o Usuário deve usar um nome de usuário e senha, que serão fornecidos ao Usuário assim que o Usuário se registrar, seguindo as instruções disponíveis na página inicial, conforme detalhado nesta cláusula (a "Conta"). O usuário deve ter conectividade à Internet para usar o Site. Será obrigatório que o Usuário tenha uma conta de usuário no Mercado Livre, incluindo a aceitação dos termos e condições do Mercado Livre.

5.2. Para acessar o Site, o Usuário deve preencher um formulário de registro, no qual ele/ela deve fornecer, pelo menos, os seguintes dados:

- Nome
- Sobrenome
- Endereço
- Telefone
- Endereço de e-mail
- Número de identificação
- Nome da empresa
- Conta Mercado Livre, se aplicável

5.3. Assim que o Usuário preencher o formulário e aceitar estes Termos e Condições, ele/ela poderá acessar o Site. Se você é usuário do Mercado Livre, concorda que o Virtual Seller pode obter os dados inseridos em sua conta Mercado Livre para validar as informações necessárias para o uso do Site. Para que o Usuário possa usar o Site e visualizar o maior número possível de seções, ele/ela deve ser considerado um Vendedor Profissional. Para esses fins, o Virtual Seller considerará que um Usuário atende a essa condição quando ele ou ela realizou dez (10) ou mais vendas nos últimos três (3) meses, em uma categoria específica de Nível 1 e suas subcategorias, por um valor total superior a USD 300 (trezentos dólares americanos) ou seu equivalente em outras moedas. Caso contrário, o Usuário será considerado um Vendedor Não Profissional. Da mesma forma, está estabelecido que, para ativar a exibição de cada categoria do Nível 1 do Mercado Livre e suas subcategorias (as "Categorias L1"), o Usuário deve: (i) ter uma conta registrada no Mercado Livre; e (ii) atenderam aos critérios mínimos de vendas detalhados acima (dez (10) vendas totalizando USD 300 nos últimos três (3) meses), especificamente na referida Categoria L1 e suas subcategorias. Clientes que não atingiram o Mínimo de Vendas nas Categorias L1 e suas subcategorias, mas que estejam registrados no Site como resultado de um convite específico emitido pelo MERCADO LIBRE, não estarão sujeitos à restrição mínima de vendas imposta pela Categoria L1 e suas subcategorias. Para fins destes Termos e Condições, "Categorias L1" refere-se ao primeiro nível de categorias dentro da árvore de produtos do site do Mercado Livre. O Usuário aceita que o Virtual Seller possa analisar as informações contidas em sua conta registrada no Mercado Livre para verificar o cumprimento dos requisitos aqui estabelecidos. Apesar do exposto, o Usuário reconhece que sua conta Mercado Livre será independente de sua Conta Virtual de Vendedor e, consequentemente, poderá selecionar seu

próprio nome de usuário e senha para esta última. O Virtual Seller pode, a seu critério exclusivo e a qualquer momento, recusar e/ou encerrar qualquer Conta de Usuário.

5.4. O Vendedor Profissional pode permitir a exibição de uma categoria adicional para aquelas já ativadas, desde que tenha feito dez (10) ou mais vendas por um valor total de USD 300 ou mais em um período de três (3) meses (doravante, a "Categoria Curinga").

5.5. O Usuário que possui uma conta no Mercado Livre e é considerado um Vendedor Profissional pode usar o Site para visualizar uma única categoria gratuitamente por um período de sete (7) dias civis (o "Período de Teste"), que pode ser estendido por um período adicional de sete (7) dias a critério exclusivo do Virtual Seller. Caso o Usuário decida continuar usando o Site e/ou o Serviço, ele/ela deve pagar ao Virtual Seller pelo Produto selecionado de acordo com as disposições da cláusula sete e possuir uma conta ativa no Mercado Livre.

5.6. O Usuário pode receber treinamento gratuito no Site e/ou no Serviço por meio de tutoriais que estarão disponíveis dentro do Site para aqueles Usuários que têm acesso a ele. Apesar do exposto acima, todos os Usuários podem solicitar participar de treinamentos no Site e/ou no Serviço (o "Treinamento"). Caso o Usuário escolha fazer o Treinamento, o Virtual Seller enviará um e-mail com informações sobre a data, hora e local do Treinamento. A conclusão do treinamento não obriga o Usuário a utilizar o Serviço posteriormente. O preço do treinamento será informado aos Usuários antes de sua conclusão.

5.7. O Usuário será responsável exclusiva e exclusivamente por sua Conta e se compromete a não divulgar sua senha a terceiros. Qualquer uso do Site feito através da Conta do Usuário será considerado pelo Virtual Seller como feito pelo próprio Usuário, sem que o Usuário possa ignorar ou contestar. Veja as Seções 8(a) a 8(d) e 12 (Cessão) destes Termos e Condições.

5.8. O Virtual Seller fornecerá suporte online ao Usuário via e-mail [suporte@virtualseller.com](mailto:suporte@virtualseller.com) ou por outros canais adicionais estabelecidos em seu plano de serviço.

5.9. Qualquer pessoa que aspire se tornar um Usuário deve garantir que as informações fornecidas ao Virtual Seller sejam precisas, exatas e verdadeiras (os "Dados Pessoais"). O Virtual Seller reserva-se o direito de solicitar informações e/ou documentação adicionais para fins de verificação de Dados Pessoais, bem como de suspender temporária ou permanentemente qualquer Usuário cujos dados não possam ser confirmados. O Virtual Seller não assume responsabilidade pela precisão dos dados inseridos durante o processo de registro. O Usuário garante e será responsável, em qualquer caso, pela veracidade, precisão, validade e autenticidade de seus Dados Pessoais, que serão incorporados a um banco de dados pelo qual o Virtual Seller será responsável. Para mais informações, o Usuário deve consultar a Política de Privacidade.

5.10. Caso o Usuário deseje cancelar a Conta e/ou os Serviços, ele/ela deve enviar um pedido de cancelamento enviando um e-mail para [suporte@virtualseller.com](mailto:suporte@virtualseller.com) com o assunto "Descredenciar Usuário" e preenchendo o formulário correspondente de cancelamento, para iniciar o processo de cancelamento. Um representante do Virtual Seller pode entrar em contato com o Usuário para auxiliar nesse processo. Uma vez que o pedido de cancelamento seja processado pelo Virtual Seller, ele será efetivo ao final do período de assinatura vigente (seja mensal, anual, semestral ou de outra forma), independentemente da existência de pagamentos parciais ou parcelados. O

Usuário continuará obrigado a realizar quaisquer pagamentos temporários aplicáveis e manterá acesso à Conta e/ou aos Serviços até o último dia do período correspondente de assinatura, conforme pago ou contratualmente acordado na Ordem de Serviço aplicável. O Virtual Seller reserva-se o direito de suspender os Serviços antes dessa data, caso o Usuário não pague em tempo hábil qualquer pagamento intermediário.

## 6. Uso do Site

6.1. O Serviço destina-se exclusivamente àqueles Usuários que se registraram de acordo com as disposições da cláusula 5 destes Termos e Condições.

6.2. O Virtual Seller concederá ao Usuário a possibilidade de escolher entre três (3) módulos diferentes, que podem ser usados individualmente ou simultaneamente, de acordo com as necessidades do Usuário:

- Módulo de Mercado: Este módulo tem como objetivo fornecer ao Usuário ferramentas que permitam compreender o tamanho do mercado em termos de vendas de produtos, tanto em número de unidades quanto em valores expressos na moeda local de cada país. Inclui rankings dos produtos e vendedores mais vendidos, bem como as características da oferta em termos de envio, financiamento e descontos, permitindo ao Usuário identificar oportunidades de negócio em todas as categorias do Mercado Livre. Também fornece informações sobre as palavras mais pesquisadas e sobre as tendências de crescimento ou diminuição das diferentes categorias.
- Módulo de Preços: Este módulo fornece ao Usuário informações sobre preços, permitindo que ele entenda como seus concorrentes posicionam seus preços, a estrutura da oferta por produto catalogado e seu posicionamento de preço em relação à concorrência.
- Módulo de Concorrência: Este módulo foi projetado para permitir que o Usuário monitore e analise concorrentes que ele identifica como relevantes e compreenda suas estratégias de negócios.

O Módulo de Mercado, o Módulo de Precificação e o Módulo de Concorrência, juntos, serão chamados de "Módulos".

O Virtual Seller reserva-se o direito de adicionar, modificar e/ou excluir produtos e/ou funcionalidades vinculadas aos Módulos. Caso alguma dessas ações seja realizada, o Virtual Seller notificará o Usuário por meio dos dados de contato fornecidos no momento do registro, informando-o sobre tal circunstância. O uso contínuo do Site e/ou do Serviço pelo Usuário após receber notificação de novas adições, modificações e/ou exclusão de Módulos e/ou funcionalidades do produto será considerado aceitação dos mesmos.

6.4. Com o único propósito de fornecer aos usuários informações sobre os Módulos e uma experiência ótima na plataforma, o Virtual Seller utilizará informações públicas e privadas. As informações públicas dos usuários do Mercado Livre serão obtidas por meio da API do Mercado Livre e de outros mecanismos de fornecimento de informações oferecidos pelo Mercado Livre, incluindo, entre outros, dados como páginas web visitadas, endereços IP, buscas realizadas, publicações, compras, vendas, avaliações, postagens em fóruns, entre outros (a "Informação Pública"). Ao aceitar a Política de Privacidade e a Confidencialidade das Informações, o Usuário

também aceita os termos e condições gerais de uso do Mercado Livre disponíveis em [https://www.mercadolibre.com.ar/ayuda/terminos-y-condiciones-de-uso\\_991](https://www.mercadolibre.com.ar/ayuda/terminos-y-condiciones-de-uso_991), que incluem suas políticas sobre o uso de informações confidenciais e comerciais, e consente com o uso das Informações Públicas pelo Virtual Seller. Veja a Seção 9.2.

6.5. Informações privadas serão fornecidas diretamente pelo Usuário ao Virtual Seller, ou implicitamente ao vincular sua conta do Mercado Livre à sua Conta de Virtual Seller, e incluirão, entre outros, dados como vendas, preços, produtos vendidos, meios de pagamento utilizados, métodos de processamento de informações, metodologias de análise, informações de contato dos compradores, entre outros, da conta do Usuário no Mercado Livre (a "Informação Privada"). Ao aceitar estes Termos e Condições, incluindo a Política de Privacidade e a Confidencialidade das Informações, o Usuário consente expressamente com o uso das Informações Privadas pelo Virtual Seller. O Virtual Seller garante que as Informações Privadas serão usadas exclusivamente com o objetivo de melhorar a experiência e o uso do usuário na plataforma. O Virtual Seller não irá divulgar nem fornecer tais Informações Privadas a outros usuários ou terceiros. No entanto, o Virtual Seller pode usar as Informações Privadas fornecidas pelo Usuário para melhorar as funcionalidades gerais e a experiência do Serviço para todos os usuários da plataforma. De qualquer forma, as Informações Privadas dos Usuários serão compartilhadas apenas de forma agregada ou geral, sem revelar a identidade dos usuários individuais.

6.6. O Usuário reconhece e concorda que certas informações disponibilizadas por meio dos Serviços (incluindo, sem limitação, informações relacionadas a vendas no marketplace) têm origem e pertencem ao Mercado Livre, e que tais informações são e continuarão sendo propriedade exclusiva do Mercado Livre. O Usuário também reconhece e concorda que certas outras informações disponibilizadas pelos Serviços (incluindo, sem limitação, informações geradas pelo processamento, agregação ou análise das informações do Mercado Livre ou das Informações Públicas ou Privadas do Usuário) têm origem e pertencem ao Virtual Seller, e que tais informações são e continuarão sendo propriedade exclusiva do Virtual Seller. Nada nestes Termos e Condições deverá ser interpretado como concedendo ao Usuário qualquer direito de propriedade, licença ou outro direito proprietário sobre as informações pertencentes ao Mercado Livre ou ao Virtual Seller.

6.7. O Usuário reconhece e aceita ainda que quaisquer dados, conteúdos ou informações acessadas pelo aplicativo Virtual Seller que tenham origem no Mercado Livre ou Virtual Seller, incluindo informações obtidas pelo Virtual Seller por meio de interfaces com o Mercado Livre, constituem informações confidenciais e proprietárias do Mercado Livre ou do Virtual Seller, conforme apropriado. Tais informações podem ser usadas pelo Usuário apenas na medida em que expressamente autorizado pelo Virtual Seller e exclusivamente para o uso dos Serviços de acordo com estes Termos e Condições. O Usuário se compromete a manter essas informações estritamente confidenciais, a não as divulgar a terceiros e a não utilizá-las para fins além do uso dos Serviços, em conformidade com a legislação aplicável, estes Termos e Condições e, quando aplicável, os termos e políticas do Mercado Livre. O Usuário reconhece que qualquer uso ou divulgação não autorizada dessas informações pode gerar responsabilidade perante o Mercado Livre e/ou o Virtual Seller. Na medida permitida pela lei aplicável, o Usuário concorda em indenizar e isentar o Virtual Seller contra quaisquer danos, perdas ou reivindicações decorrentes dessa violação, de acordo com as disposições da Seção 10 destes Termos e Condições.

## 7. Preço e Pagamento

7.1. O Virtual Seller disponibilizará ao Usuário, por meio do Site e, sempre que o Usuário estiver logado, uma lista de preços estabelecendo os valores a serem pagos pelo Usuário de acordo com o Serviço e/ou o Módulo selecionado. O Usuário poderá consultar o preço correspondente a cada Módulo em sua Conta. O Virtual Seller reserva-se o direito de modificar, atualizar, adicionar ou remover tais valores a qualquer momento, a seu único critério. Apesar do exposto acima, tais modificações não serão aplicáveis àqueles Usuários que tenham pago anualmente ou mensalmente antecipadamente pelo Serviço e que ainda estejam dentro do período de prestação do Serviço correspondente. As atualizações tarifárias serão notificadas publicando a nova versão no Site e comunicadas por meio de contato que o Usuário tenha informado e habilitado, conforme apropriado. O custo do Serviço e/ou do Produto variará dependendo do número de Módulos selecionados. O Virtual Seller reserva-se o direito de realizar promoções e/ou descontos em relação a qualquer um dos Serviços oferecidos. No caso da versão Enterprise, tal Serviço terá um preço único atribuído a cada Cliente e será cotado caso a caso. Para isso, será necessário assinar uma ordem de serviço ou compra específica indicando o preço aplicável ao contrato, e os preços desse tipo não estão disponíveis no Site.

7.2. O pagamento correspondente a cada um dos Módulos deve ser feito através do Site Virtual do Vendedor através das plataformas de pagamento habilitadas, que podem ser, mas não se limitam a PayPal, propriedade da PayPal Pte. Ltd., ou Mercado Pago, pertencente ao Mercado Livre, ou qualquer outra plataforma que possa ser incorporada no futuro (doravante, os "Processadores de Pagamento"). O Virtual Seller determinará, a seu critério exclusivo, quais Processadores de Pagamento estarão disponíveis na área geográfica onde o Usuário está localizado. Além disso, o Usuário pode optar por efetuar o pagamento por débito automático por cartão de crédito ou transferência bancária, para o qual deve preencher o formulário de autorização correspondente. O usuário pode escolher o Processador de Pagamentos de sua escolha entre os disponíveis em sua jurisdição para realizar pagamentos vinculados ao Site. Algumas opções de pagamento podem não estar disponíveis em certos países. O Usuário reconhece que, antes de efetuar pagamentos por meio dos Processadores de Pagamento, ele/ela deve aceitar os termos e condições e outras condições de uso aplicáveis a tais Processadores de Pagamento. O valor correspondente ao Produto selecionado pelo Usuário será pago pelos Processadores de Pagamento antes do uso dos Serviços (o "Pagamento"). Pagamentos feitos pelos Usuários não serão reembolsáveis e, em caso de erro no Pagamento ou no pagamento feito pelo Usuário, tal Pagamento será creditado ao Usuário.

7.3. O Usuário concorda que o pagamento pelos Serviços será realizado de forma antecipada, em base mensal, trimestral, semestral e/ou anual. O valor correspondente deverá ser creditado na conta da Virtual Seller previamente ao início da utilização dos Serviços. Periodicamente, a Virtual Seller poderá notificar o Usuário quanto à proximidade da data de vencimento do pagamento. Caso o Usuário não consiga efetuar o pagamento por débito automático via Mercado Pago, PayPal e/ou cartão de crédito, uma vez recebida a notificação da data do pagamento, o Usuário terá um período de sete (7) dias úteis a partir dessa data para realizar o pagamento correspondente (o "Prazo de Pagamento"). Se o Usuário não fizer o pagamento dentro do Período de Pagamento indicado acima, o Virtual Seller pode proceder a suspender e, quando apropriado,

cancelar permanentemente a Conta do Usuário. Caso a Conta do Usuário seja cancelada pelo Virtual Seller e o Usuário deseje reativá-la, ele/ela deve expressar essa intenção enviando um e-mail para [suporte@virtualseller.com](mailto:suporte@virtualseller.com) com o assunto "Restaurar Conta". O Virtual Seller entrará em contato com o Usuário para gerenciar a eventual reativação da Conta, desde que os pagamentos devidos sejam regularizados. No entanto, o Virtual Seller reserva-se o direito, a seu único critério, de não prosseguir com a reativação da Conta do Usuário.

7.4. O titular do cartão de crédito e/ou débito será responsável pelos dados fornecidos no momento do pedido e/ou contratação do Produto selecionado e será a única pessoa obrigada perante o emissor correspondente do cartão. Quaisquer reivindicações ou disputas relacionadas a cobranças feitas devem ser tratadas diretamente com o emissor do cartão de crédito ou débito, de acordo com as disposições das regulamentações locais aplicáveis.

7.5. Impostos. No caso de, de acordo com as leis do país de onde os pagamentos são feitos, o Usuário deva fazer retenções ou deduções fiscais sobre os valores devidos pelos Serviços, o Usuário deve aumentar tais pagamentos de forma que, após as respectivas retenções ou deduções, o valor efetivamente recebido pelo Virtual Seller seja equivalente ao valor que o Usuário deve pagar de acordo com o Serviço e/ou o Módulo selecionado. Todos os pagamentos devem ser feitos integralmente ao Virtual Seller (sem dedução), e quaisquer impostos, taxas ou retenções aplicáveis serão às custas exclusivas do Usuário, sem limitação.

## **8. Uso adequado e legal do Site**

O Virtual Seller pode negar ou restringir o uso do Site a qualquer Usuário, a sua única e absoluta discreção. O Usuário se compromete a fazer uso adequado e legal do Site, de acordo com a legislação aplicável, estes Termos e Condições, a moralidade e os bons costumes geralmente aceitos, e a ordem pública. Ao usar o Site ou o Serviço, o Usuário concorda que:

- a) usará o Serviço exclusivamente para seu próprio uso e não estará autorizado a revender sua Conta para terceiros.
- b) não autorizará nenhum terceiro a usar sua Conta.
- c) não deverá ceder ou transferir sua Conta para terceiros, incluindo, sem limitação, afiliadas, subsidiárias, empresas controladas ou controladoras.
- d) não usará a Conta de outra pessoa.
- e) não utilizará nem solicitará o uso dos Serviços para fins ilícitos ou ilegais, ou de qualquer forma que viole estes Termos e Condições, contrário à boa-fé ou à ordem pública, ou viole os direitos ou interesses de terceiros.
- f) manterá a senha da sua conta e qualquer outro meio de identificação usado para acessar o Site de forma segura e confidencial.
- g) não utilizará o Site por meio de dispositivos incompatíveis ou não autorizados.
- h) não irá introduzir nem disseminar vírus de computador ou qualquer outro sistema físico ou lógico que possa causar danos ao Site.

O Usuário não deve acessar áreas não públicas do Site, adulterar sistemas ou dados sem autorização, interferir na operação dos Serviços, violar medidas de segurança ou autenticação,

nem realizar qualquer atividade que comprometa a integridade, disponibilidade ou segurança do Site ou Serviços, conforme detalhado nas proibições listadas abaixo.

Da mesma forma, o Usuário não pode tentar modificar, fazer engenharia reversa, desmontar, decompilar, reduzir ou tentar acessar ou reduzir o código-fonte ou conteúdo usado pelo Virtual Seller para a prestação dos Serviços. O Usuário não pode usar os Serviços para fins fraudulentos ou ilegais, nem tomar qualquer ação, nem usar dispositivos, softwares ou rotinas destinados a desativar, interferir ou tentar contornar as funcionalidades do Site, a segurança do Site ou o uso do Site por outros Usuários. Durante o uso do Site ou dos Serviços, o Usuário se compromete a cumprir todas as leis, regras, regulamentos, ordens e disposições aplicáveis. Espera-se que o uso do Site e dos Serviços respeite os direitos e a dignidade dos outros. Como exemplo e sem limitação, o Usuário não pode (e aceita que não realizará) nenhuma das seguintes condutas:

- Postar, enviar, compartilhar, transmitir, comunicar, distribuir, facilitar a distribuição ou disponibilizar pelo Site qualquer idioma, comentários, imagens, áudio, vídeo ou material que seja ilegal, abusivo, prejudicial, assediador, difamatório, obsceno, vulgar, pornográfico, profano, discriminatório, ameaçador, ilícito ou de outra forma censurável, ou publicar qualquer material, dado ou informação pertencente a terceiros protegidos por direitos autorais, propriedade intelectual ou outros direitos (coletivamente, as "Comunicações Proibidas").
- Reproduzir, duplicar, copiar ou criar obras derivadas de qualquer parte do Site.
- Vender ou revender qualquer parte do uso ou acesso ao Site sem o consentimento prévio por escrito do Virtual Seller.
- Personificar qualquer pessoa ou entidade, declarar falsamente ou de outra forma deturpar sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade, afirmar ou implicar que o Virtual Seller endossa qualquer declaração feita por você, ou usar o Site ou Serviços para enviar informações alteradas, enganosas ou falsas que identificam a fonte (por exemplo, enviando e-mails que supostamente são do Virtual Seller).
- Publicar ou transmitir mensagens, ou realizar atividades por meio dos Serviços que possam violar leis antitruste ou antitruste, tendam a restringir a concorrência ou incentivar ou facilitar acordos sobre preços, descontos, termos ou condições de venda; a alocação de mercados ou territórios; ou a seleção, rejeição ou término de relacionamentos comerciais ou com fornecedores.
- Remover, ocultar ou encobrir quaisquer avisos de direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos proprietários contidos no Site.
- Acessar, manipular ou usar conteúdo do Site, Condas de Usuário, dados ou informações que não sejam destinados ao Usuário, ou acessar áreas não públicas do Site. Qualquer tentativa de fazer isso, incluindo acessar sistemas de computador, servidores ou redes para os quais o Usuário não esteja autorizado, seja no Site ou em sites de terceiros, é estritamente proibida.
- Testar, escanear ou avaliar a vulnerabilidade do Site, sistemas ou redes associadas, ou violar medidas de segurança ou autenticação, ou tentar realizar qualquer ação desse tipo.
- Interferir, interromper ou criar um ônus indevido sobre o Site ou Serviços, outros Usuários, visitantes, servidores ou redes, ou tentar qualquer conduta desse tipo. Isso inclui, sem limitação, a introdução ou transmissão de vírus, sobrecarga, inundação, spam, bombardeamento por correspondência ou queda do Site ou Serviços.
- Violar ou tentar violar recursos de segurança que impeçam ou restrinjam o uso ou cópia de conteúdo, incluindo o uso de softwares, dispositivos, scripts, bots, rastreadores, spiders,

mineradores de dados, técnicas de raspagem ou outras ferramentas de acesso automatizado, sejam manuais ou automáticas.

- Forjar, usar incorretamente ou atacar qualquer protocolo de Internet projetado para facilitar a comunicação ou o compartilhamento de arquivos entre múltiplos computadores ou dispositivos em rede.

O Usuário deve aplicar medidas físicas e tecnológicas de segurança pelo menos equivalentes àquelas usadas para proteger suas próprias informações confidenciais e, em nenhum caso, inferiores aos padrões da indústria, para evitar alterações, perdas, acessos não autorizados ou uso indevido das informações recebidas.

O Usuário será responsável pelos atos e omissões de seus funcionários, empregados, agentes ou contratados relacionados ao uso do Site, dos Serviços ou de qualquer informação proprietária.

O Usuário concorda que o Virtual Seller pode realizar auditorias para verificar o uso autorizado do Site, do Serviço ou de qualquer Informação Pública ou Informação Privada. O Usuário concorda em cooperar de boa-fé com tais auditorias, incluindo conceder acesso ao aplicativo e habilitar contas de usuário de teste, dentro de um período não superior a cinco (5) dias úteis a partir do momento solicitado.

## **9. Término de Serviços/Plataformas de Terceiros**

9.1. O Virtual Seller reserva-se o direito de suspender ou descontinuar, total ou parcialmente, o Serviço a qualquer momento e sem necessidade de justa causa ou aviso prévio. Tal suspensão ou descontinuação não gerará responsabilidade para o Virtual Seller nem dará ao Usuário qualquer direito a qualquer reivindicação. Caso haja pagamentos feitos por serviços não prestados como resultado de uma descontinuação unilateral pelo Virtual Seller, a adequação dos reembolsos finais será avaliada de acordo com as condições vigentes no momento da interrupção.

9.2. O Usuário reconhece e aceita que os Serviços dependem, total ou parcialmente, de dados, funcionalidades, infraestrutura, políticas, características técnicas e condições de acesso fornecidas por plataformas e provedores de serviços terceirizados, incluindo, sem limitação, o Mercado Livre (as "Plataformas de Terceiros"). Qualquer modificação, restrição, suspensão, descontinuação, limitação ou alteração implementada por uma Plataforma de Terceiros em seus termos de uso, políticas, práticas de compartilhamento de dados, condições de acesso, funcionalidades técnicas ou disponibilidade, que afete o escopo, precisão, desempenho ou disponibilidade dos Serviços, não constituirá violação destes Termos e Condições por parte do Virtual Seller nem dará ao Usuário direito a reivindicar danos ou indenizações. reembolsos, sem prejuízo do direito do Usuário de cancelar o Serviço, conforme previsto na Seção 5.10. O Virtual Seller não será responsabilizado por quaisquer limitações, impactos, imprecisões ou interrupções decorrentes de tais ações de terceiros, desde que o Virtual Seller aja de boa-fé e use esforços comercialmente razoáveis para adaptar os Serviços sempre que possível.

9.3. Força Maior. O Virtual Seller não será responsável por qualquer falha total ou parcial no cumprimento de suas obrigações quando tal falha for resultado de eventos além de seu controle

razoável, incluindo, mas não se limitando a: atos de Deus ou força maior; enchentes, incêndios, terremotos ou explosões; guerra, invasão, hostilidades (sejam declaradas ou não), terrorismo, invasões ou ameaças, ataques ou atos de computador ou outras comoções civis; emendas legislativas, leis, portarias, regras, regulamentos, sentenças, medidas de precaução, ordens ou decretos; ou atos de qualquer Nação ou Governo, Estado ou outra subdivisão política, ou de qualquer entidade que exerce funções legislativas, regulatórias, judiciais ou administrativas relacionadas ao governo, incluindo, sem limitação, autoridades governamentais, órgãos, agências, departamentos, conselhos, comissões ou conselhos governamentais. Nesses casos, o Virtual Seller notificará o Usuário sobre a situação de força maior dentro de um prazo razoável, e as obrigações afetadas serão suspensas enquanto tal situação persistir.

## **10. Natureza do Serviço e Responsabilidade do Usuário**

**10.1.** O Usuário reconhece e aceita que os Serviços constituem uma ferramenta para monitorar e analisar informações de mercado, incluindo informações de Plataformas de Terceiros, e que qualquer decisão comercial, estratégica ou operacional tomada com base nessas informações é assumida sob a responsabilidade exclusiva do Usuário. O Virtual Seller oferece acesso ao Site e Serviços exclusivamente como um recurso informativo e analítico, e não intervém, controla ou participa das transações, decisões de preços, estratégias de negócios ou relacionamentos comerciais do Usuário. O Usuário declara e garante que utilizará os Serviços em estrita conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis. O Virtual Seller não será responsabilizado pelo uso indevido dos Serviços nem por quaisquer consequências legais, comerciais ou financeiras decorrentes de decisões tomadas independentemente pelo Usuário ou por terceiros.

**10.2.** Em nenhum caso o Virtual Seller será responsável por danos que possam decorrer de: (i) indisponibilidade ou inacessibilidade do Site; (ii) interrupção da operação do Site ou falhas de computador, falhas telefônicas, desconexões, atrasos ou bloqueios causados por deficiências ou sobrecargas em linhas telefônicas, data centers, o sistema de Internet ou outros sistemas eletrônicos que ocorram durante sua operação; e (iii) quaisquer outros danos que possam ser causados por terceiros por meio de intrusões não autorizadas além do controle do Virtual Seller.

**10.3.** Em nenhum caso, o Virtual Seller será responsável por perda de lucros ou por qualquer outro dano e/ou dano que o Usuário possa sofrer em decorrência do uso dos Serviços ou do Site.

**10.4.** O Virtual Seller recomenda ter cautela e bom senso ao utilizar os Serviços. No caso de um ou mais Usuários ou qualquer terceiro iniciar ações ou ações legais contra um Usuário, todas as partes envolvidas nessas reivindicações ou ações isentam o Virtual Seller e seus diretores, diretores, funcionários, agentes, operadores, representantes e procuradores de toda responsabilidade.

**10.5. Indenização.** O Usuário concorda em indenizar, defender e isentar o Virtual Seller, e seus diretores, diretores, diretores, funcionários, agentes, representantes e afiliados, de e contra quaisquer e todas as reivindicações, exigências, ações, procedimentos, danos, perdas, penalidades, multas, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes ou relacionadas a:

- (a) Uso do Site ou Serviços pelo usuário em violação destes Termos e Condições ou das leis e regulamentos aplicáveis, incluindo qualquer uso dos Serviços contrário à sua natureza informativa conforme previsto na Seção 10.1;
- (b) quaisquer decisões comerciais, estratégicas ou operacionais tomadas independentemente pelo Usuário com base em informações obtidas por meio dos Serviços;
- (c) a falha do Usuário em cumprir obrigações relacionadas a Plataformas de Terceiros ou Serviços de Terceiros, incluindo os termos, políticas ou condições de acesso do Mercado Livre ou de qualquer outro provedor terceirizado, conforme previsto na Seção 9.2;
- (d) qualquer acesso não autorizado, uso indevido ou interferência no Site, Serviços ou Serviços de Terceiros atribuível ao Usuário ou seus funcionários, contratados ou agentes, incluindo a conduta descrita na Seção 11.1; e
- (e) qualquer alegação feita por uma Plataforma de Terceiros ou qualquer outro terceiro decorrente dos atos ou omissões do Usuário em conexão com o uso dos Serviços.

A obrigação de indenização prevista nesta Seção sobreviverá à rescisão ou expiração destes Termos e Condições.

## **11. Serviços de Terceiros, Riscos Externos e Limitação de Responsabilidade**

11.1. O Virtual Seller fornece os Serviços por meio de, e confiando em, Plataformas de Terceiros e outros provedores de serviços terceirizados, bem como infraestrutura, redes, fontes de dados e tecnologias de terceiros (coletivamente, os "Serviços de Terceiros"). O Virtual Seller não possui, controla, opera ou endossa os Serviços de Terceiros, e não faz nenhuma garantia ou garantia quanto à sua disponibilidade, operação, precisão, segurança, legalidade ou conteúdo.

O acesso ou uso de quaisquer Serviços de Terceiros, seja direta ou indiretamente através do Site ou conforme necessário para a prestação dos Serviços, é de responsabilidade exclusiva do Usuário. Serviços de Terceiros podem estar sujeitos a seus próprios termos, políticas, normas técnicas e requisitos legais ou regulatórios, que podem diferir daqueles aplicáveis ao Virtual Seller.

Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, o Virtual Seller não será responsabilizado por quaisquer danos, perdas, interrupções, imprecisões, indisponibilidade de dados, degradação do serviço, incidentes de segurança, ataques cibernéticos, malware, spyware, phishing, falsificação, acesso não autorizado ou outros efeitos adversos decorrentes ou relacionados ao uso, confiança ou incapacidade de acessar os Serviços de Terceiros, se tais eventos ocorrem direta ou indiretamente.

A inclusão de links para sites ou aplicativos de terceiros não implica qualquer associação, afiliação, aprovação ou endosso por parte do Virtual Seller. Caso o Usuário decida acessar Serviços de Terceiros, ele o faz a seu próprio critério e risco. Se o Usuário duvidar da autenticidade de qualquer comunicação que pareça vir do Virtual Seller ou de um Serviço de Terceiros, ele/ela deve se abster de interagir com essa comunicação e notificar imediatamente o Virtual Seller pelos canais oficiais habilitados.

Para evitar dúvidas, qualquer modificação, suspensão, restrição ou rescisão dos Serviços de Terceiros não constituirá violação destes Termos e Condições por parte do Virtual Seller.

11.2. O acesso aos Serviços pode ser total ou parcialmente limitado em situações de alta demanda, volatilidade ou aumento significativo no volume de uso. Como resultado, podem existir certas limitações no acesso aos Perfis e/ou ao Site, que podem incluir a impossibilidade de visualizar o Site na íntegra ou corretamente e/ou acessar certas seções, bem como atrasos na atualização de algumas seções do Site. Tais circunstâncias também podem gerar atrasos por parte do Virtual Seller na prestação de atenção e suporte ao Usuário.

11.3. Limitação da Responsabilidade. Sem prejuízo das disposições das outras seções destes Termos e Condições, e na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a responsabilidade total e cumulativa do Virtual Seller perante o Usuário por qualquer reivindicação, dano, perda, custo ou despesa, seja em contrato, responsabilidade civil, legal ou de outra natureza, decorrente ou em conexão com estes Termos e Condições, o Site ou os Serviços serão limitados, em todos os casos, a um valor máximo equivalente ao total das taxas efetivamente pagas pelo Usuário ao Virtual Seller durante os doze (12) meses imediatamente anteriores ao evento que deu origem à reivindicação.

Essa limitação de responsabilidade não se aplicará em casos em que o dano tenha sido causado por intenção ou negligência grave do Virtual Seller, caso em que não haverá limitação de responsabilidade, na medida permitida pela lei aplicável.

As Partes reconhecem que essa cláusula constitui um elemento essencial da alocação acordada de risco e que as taxas acordadas refletem tal alocação.

## **12. Cessão**

12.1. Estes Termos e Condições, a relação legal deles decorrente e os direitos e obrigações deles decorrentes, bem como quaisquer direitos vinculados à Conta, não podem ser cedidos, vendidos ou transferidos, por qualquer motivo ou sob qualquer título, em favor de qualquer pessoa.

12.2. No caso de o Virtual Seller participar de uma aquisição, fusão, desmembramento, transformação corporativa ou operação de venda, seja com terceiros externos ou pertencendo ao mesmo grupo econômico, o Virtual Seller reserva-se o direito, em qualquer um desses casos, de transferir ou ceder estes Termos e Condições e a relação jurídica que vincule o Usuário ao Virtual Seller, bem como as informações do Usuário, tudo em estrita conformidade com as regulamentações aplicáveis de proteção de dados pessoais.

## **13. Autorização para Uso de Marcas Registradas**

O Usuário autoriza expressamente o Virtual Seller a usar seu nome, logotipo e marcas registradas, bem como qualquer outro sinal distintivo, como referência do Usuário no site do Virtual Seller, em seus canais de redes sociais, materiais de marketing e apresentações comerciais, em qualquer mídia atualmente conhecida ou que será desenvolvida no futuro, com o único propósito de identificar o Usuário como cliente do Virtual Seller.

#### **14. Canais de serviço e comunicação. Meios de notificação**

Todas as notificações e comunicações que o Virtual Seller deve fazer ao Usuário serão consideradas válidas e devidamente recebidas quando forem feitas pelo Site ou por e-mail para os endereços fornecidos pelo Virtual Seller. O Usuário pode contatar o Virtual Seller para qualquer dúvida, reclamação ou reclamação, enviando um e-mail para [suporte@virtualseller.com](mailto:suporte@virtualseller.com).

#### **15. Jurisdição e Direito Vigente**

Estes Termos e Condições serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Oriental do Uruguai. Qualquer controvérsia dela decorrente será submetida à jurisdição dos Tribunais e Tribunais da cidade de Montevidéu, renunciando expressamente a qualquer outra jurisdição ou jurisdição que possa corresponder.

#### **16. Modificações**

O Usuário aceita e reconhece que o Virtual Seller pode modificar estes Termos e Condições a qualquer momento e sem aviso prévio, entendendo-se que a versão atualizada será considerada conhecida e aceita pelos Usuários. Veja a Seção 1 (Aceitação de Termos). Qualquer modificação aos Termos e Condições será considerada tacitamente aceita, na ausência de oposição devidamente comunicada ao Virtual Seller dentro de dez (10) dias úteis a partir da publicação da modificação. Em caso de discordância por parte do Usuário, o Virtual Seller procederá ao encerramento da Conta do Usuário.

#### **17. Cláusula de Feedback**

Quaisquer ideias, comentários, sugestões, recomendações ou outras informações que o Usuário forneça sobre sites, serviços ou conteúdos (incluindo fóruns ou páginas de redes sociais) serão considerados públicos e não confidenciais. Ao fornecer feedback, o Usuário concede ao Virtual Seller uma licença ampla, não exclusiva, livre de royalties, mundial, transferível, sublicenciable, irrevogável e perpétua, para usar, melhorar, publicar, modificar, comercializar, adaptar, transmitir, distribuir, exibir, criar obras derivadas e usar tal feedback para qualquer finalidade, sem qualquer obrigação de reconhecimento ou compensação em favor do Usuário.

#### **18. Linguagem**

Em caso de qualquer inconsistência, divergência ou conflito entre a versão em espanhol e as versões em qualquer outro idioma, prevalecerá e prevalecerá a versão em espanhol.

**Montevideu, 19 de janeiro de 2026 - Versão 1.4**